

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1: Begripsbepalingen

1. Onder KraamZus b.v. wordt in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden verstaan van de besloten vennootschap waar toe behoren de vestigingen: KraamZus, KraamZus Leeuwarden, KraamZus Drachten, KraamZus Sneek, KraamZus Heerenveen. In de provincie Friesland gevestigd en kantoorhoudende in Joure.
2. Onder cliënt wordt in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden begrepen degene in wiens opdracht en voor wiens rekening de werkzaamheden door KraamZus b.v. worden verricht.
3. Onder zorgverlening wordt verstaan de verzorging van moeder, de pasgeboren baby en eventueel de overige gezinsleden, gedurende het kraambed.
4. Onder zorgeenheden wordt verstaan het aantal uren dat op een dag zorgverlening wordt verleend.
5. Bij de levering van diensten zal KraamZus de Wet bescherming persoonsgegevens en het privacyreglement van KraamZus hanteren. Op verzoek is het privacyreglement in te zien voor cliënten.

Artikel 2: Algemeen/Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen KraamZus b.v. en de cliënt.
2. Afwijkende voorbeelden of bedingen maken alleen deel uit van de overeenkomst zover die voorwaarden of bedingen door KraamZus b.v. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Bij de organisatie en uitvoering van de werkzaamheden door KraamZus b.v. wordt uitgegaan van de door KraamZus b.v. vastgelegde hygiëne-richtlijnen en privacyreglementen.

Artikel 3: Inschrijving

1. De inschrijving voor zorgverlening en/of assistentie bij de thuisbevalling is eerst definitief, nadat door KraamZus b.v. het volledig ingevuld inschrijfformulier is ontvangen en dit aan de cliënt d.m.v. een bevestigingsbrief kenbaar is gemaakt.

Artikel 4: Intake

1. Tijdens de intake (huisbezoek of telefonisch) in de 6e/7e maand van de zwangerschap worden de voorlopige zorgafspraken vastgelegd. Deze voorlopige afspraken worden vermeld op het intakeformulier. Op dit formulier staan de gegevens van de cliënt, de gezinssituatie en de individuele wensen en bijzonderheden. Tijdens de intake wordt ook het aantal kraamzorguren bepaald. Dit gebeurt op basis van het Landelijk Indicatie Protocol Kraamzorg. De indicatie wordt schriftelijk vastgelegd en ondertekend door de cliënt en intaker.

Artikel 5: Zorgovereenkomst

1. Een zorgovereenkomst komt tot stand zodra de cliënt zich heeft ingeschreven middels papieren inschrijfformulier, inschrijfformulier op internet of telefonisch en deze inschrijving is bevestigd door KraamZus b.v.
2. De zorgverlening bestaat uit zorgeenheden, die naar keuze van de cliënt kunnen bestaan uit gegarandeerde moeder- en kindzorg, eventueel aangevuld met huishoudelijke werkzaamheden en overige taken zoals die zijn beschreven in de informatiebrochure of op de website. Het aantal dagen van de kraamperiode is afhankelijk van de verzekering van de cliënt. De cliënt is hier zelf verantwoordelijk voor.
4. KraamZus b.v. streeft per kraamperiode naar minimale wisseling van kraamverzorgenden.
5. Zowel KraamZus b.v. als de cliënt kunnen in onderling overleg:
 - afwijken van de gemaakte zorgafspraken en zorgovereenkomst
 - bijstellen van de gemaakte zorgafspraken en zorgovereenkomstKraamZus b.v. legt de gemaakte afwijking of bijstelling schriftelijk vast.

Artikel 6: Tarieven

1. De kosten voor de verschillende werkzaamheden van KraamZus b.v. zijn opgebouwd uit verschillende uurtarieven, welke worden vastgesteld op basis van daarvoor geldende wettelijke regelingen.
2. Door KraamZus b.v. worden de volgende werkzaamheden afzonderlijk in rekening gebracht: de inschrijving, de intake, assistentie bij de bevalling en de uren voor zorgverlening.
3. De volledige declaratie, minus de eigen bijdrage van € 3,90 (2011) zal rechtstreeks bij de zorgverzekeraar van de cliënt worden gedeclareerd. Indien de zorgverzekeraar de declaratie niet voldoet, is de cliënt zelf verantwoordelijk voor de betaling. De declaratie van de eigen bijdrage kraamzorg wordt rechtstreeks bij de cliënt gedeclareerd (€ 3,90, 2011).
4. Het is de cliënt niet toegestaan om in termijnen te betalen, tenzij schriftelijk en vooraf een betalingsregeling met KraamZus b.v. is overeengekomen. In geval een betalingsregeling is overeengekomen, is KraamZus b.v. gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, te vermeerderen met de administratiekosten.
5. Bij niet-tijdige betaling heeft KraamZus b.v. het recht om de cliënt over het verschuldigde bedrag een rente van 1% per maand in rekening te brengen, te berekenen vanaf de datum waarop de betaling verschuldigd is tot de datum waarop de betaling wordt ontvangen. Indien KraamZus b.v. tot incassomaatregelen overgaat is zij gerechtigd naast de hierboven bedoelde rente alle op de invordering betrekking hebbende kosten, zowel op de gerechtelijke als buitengerechtelijke, op de cliënt te verhalen. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van het uitstaande bedrag.
6. De door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt de cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7: Tijdstip hulpverlening

1. KraamZus b.v. is voor de organisatie en uitvoering van de zorgverlening 24 uur per dag bereikbaar en beschikbaar gedurende zeven dagen per week.
2. In geval assistentie bij de thuisbevalling is overeengekomen, zal de kraamverzorgende binnen een uur nadat de melding bij KraamZus b.v. heeft plaatsgevonden, bij de cliënt aanwezig zijn.

Artikel 8: Urenverantwoording cliënt

1. Op de laatste dag van de zorgverlening wordt een urenregistratieformulier ingevuld. Deze urenregistratieformulier dient namens KraamZus b.v. te worden ondertekend door de kraamverzorgende en de cliënt.
2. Door ondertekening verklaart de cliënt zich akkoord met het aantal gewerkte uren zoals vermeld op de urenverantwoordingstaat en deze uren te laten betalen conform het daartoe geldende tarief.
3. Door ondertekening verklaart de cliënt dat, indien cliënt geen verzekering heeft afgesloten waaronder de (volledige) kosten van kraamzorg zijn gedekt, deze kosten geheel voor rekening komen van cliënt.

Artikel 9: Annulering

1. Vervalt de inschrijving omdat de cliënt verhuist of omdat de cliënt om medische redenen geen kraamzorg nodig heeft dan zijn daar geen kosten aan verbonden. Wordt de inschrijving om een ander reden beëindigd dan brengt KraamZus b.v. de volgende kosten in rekening € 38,22 (2011) voor een inschrijving en € 57,33 (2011) indien er een intakegesprek heeft plaats gevonden.
2. In geval van opzegging van het zorgcontract ten tijde van de zorgverlening wordt het in de zorgovereenkomst overeengekomen aantal uren zorg volledig in rekening gebracht.

Artikel 10: Klachtenprocedure

1. Eventuele klachten dienen schriftelijk te worden ingediend. Op verzoek wordt bij inschrijving een beschrijving van de klachtenprocedure toegezonden. Een klacht wordt altijd binnen 14 dagen behandeld.
2. Wanneer er schade is ontstaan tijdens de kraamperiode en KraamZus b.v. hiervoor verantwoordelijk is, dient de cliënt dit schriftelijk met insluiting van de originele factuur, binnen 24 uur te melden.

Artikel 11: ARBO eisen; tussentijdse beëindiging

1. De kraamverzorgende is in ieder geval gerechtigd haar werkzaamheden te beëindigen in de volgende gevallen:
 - indien een bedverhoging van het kraambed tijdens de bevalling en gedurende de gehele verzorgingsperiode ontbreekt. Het bed dient een minimale hoogte van 80 cm te hebben;
 - indien op de verdieping waar de verzorging wordt uitgevoerd geen stromend warm en koud water aanwezig is;
 - indien jegens de kraamverzorgende ongewenst gedrag en/of intimiteiten plaats vinden;
 - indien de aanwezigheid van huisdieren de uitvoering van de werkzaamheden van de kraamverzorgende belemmert;
 - indien er sprake is van (bedreiging met) geweld, intimidatie of agressie jegens de kraamverzorgende.

Artikel 12: Ontbinding

1. KraamZus b.v. is gerechtigd haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang te beëindigen indien niet aan de bovenstaande eisen, op grond van de in artikel 10 bepaalde ARBO eisen, wordt voldaan.

Artikel 13: Aansprakelijkheid; vrijwaring

1. KraamZus b.v. is jegens de cliënt niet aansprakelijk voor schade die door een kraamverzorgende aan de cliënt is veroorzaakt. Indien er sprake is van grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid is de kraamverzorgende hiervoor verantwoordelijk, zij heeft hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Echter de cliënt heeft een eigen risico tot een bedrag van € 50,-.
2. In geen geval is de kraamverzorgende gehouden om aan de cliënt een hoger bedrag te vergoeden dan de uitkering die zij in het desbetreffende geval van haar aansprakelijkheidsverzekering ontvangt.
3. De aansprakelijkheid van KraamZus b.v. en de kraamverzorgende wordt uitgesloten voor schade aan zaken van cliënt, die ontstaat tijdens het uitvoeren van de overeengekomen kraamzorg.
4. De cliënt vrijwaart KraamZus b.v. en de kraamverzorgende voor alle aanspraken van derden betreffende schade die voor deze derden zijn ontstaan tijdens het uitvoeren van de overeengekomen kraamzorg.

Artikel 14: Vervoer

1. Het is niet toegestaan dat de kraamverzorgende haar eigen auto of die van de cliënt gebruikt ten behoeve van het gezin.

Artikel 15: Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomsten tussen KraamZus b.v. en haar cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Vastgesteld directie KraamZus b.v.
Januari 2011



Celsiusweg 2
Postbus 165
8500 AD Joure

t 0513 41 88 88
e info@kraamzus.nl
i www.kraamzus.nl

