

# Gedragscode voor medewerkers die merken namens KraamZus

KraamZus streeft naar een respectvol en prettig contact met haar cliënten. Daarom is er een gedragscode opgesteld. We verwachten van de medewerkers dat zij de zorg en diensten verlenen volgens de volgende uitgangspunten:

- *Respect tonen voor de eigenheid, zelfstandigheid en persoonlijke levenssfeer van de cliënt;*
- *Met de cliënt omgaan zoals mensen dat normaal met elkaar doen;*
- *Zich realiseren dat de cliënt de medewerker vertrouwen schenkt en dat vertrouwen niet beschamen;*
- *Voldoende tijd uittrekken voor de cliënt en oprechte aandacht tonen;*
- *Zich tactvol opstellen in situaties die de cliënt als pijnlijk ervaart;*
- *De cliënt behandelen als een individu met oog voor de individuele specifieke omstandigheden en gevoelens;*
- *De cliënt, diens partner en het gezin zo veel mogelijk betrekken bij de keuzes rond de zorg voor moeder, kind en gezin;*
- *Zich aan de regels houden en gemaakte afspraken nakomen;*
- *De cliënt geen hulp, adviezen of opvattingen opdringen;*
- *De cliënt beschermen tegen onnodige gevaren, kwetsuren of angsten.*

*(Bron: naar 'Algemene Kwaliteitscriteria; De kwaliteit van de gezondheidszorg in patiëntenperspectief', een uitgave van de Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie).*



Celsiusweg 2  
Postbus 165  
8500 AD Joure

t 0513 41 88 88  
e [info@kraamzus.nl](mailto:info@kraamzus.nl)  
i [www.kraamzus.nl](http://www.kraamzus.nl)

