

Gedragscode voor medewerkers die werken namens KraamZus

Wij doen het zo!

- KraamZus, dat zijn wij! Met elkaar zorgen we dat onze klanten tevreden zijn. Bijvoorbeeld door goed te luisteren naar wat de klant wil, te overleggen en te kijken naar de mogelijkheden die er zijn, door vriendelijk en inlevend en meelevend te zijn. We doen er alles aan om onze klanten een fantastische kraamtijd te geven. Met elkaar gaan we daarvoor.
- Hoe doe jij je werk? Stel tien collega's deze vraag en je krijgt verschillende antwoorden. Dat is logisch want iedere kraamzuster is uniek. Dat betekent dat er ook verschillen zijn en dat is prima. Door samen in gesprek te gaan wordt de betrokkenheid bij ons werk en bij elkaar nog groter. Met elkaar hebben we veel kwaliteit en talent in huis. Hier zijn we trots op!
- We hebben hart voor de kraamgezinnen, voor elkaar en voor de collega's waar we mee samenwerken in de keten. Dit hart is terug te vinden in ons logo het pompeblèd.

Samenwerken; wij doen het zo

- Om goed met elkaar samen te werken is het belangrijk om duidelijke afspraken te hebben wat we van elkaar mogen verwachten en wat onze klanten van ons mogen verwachten. Bijvoorbeeld dat we deskundig en integer zijn. Dat we vriendelijk en correct zijn en dat we bereid zijn om ons te verdiepen in nieuwe ontwikkelingen die op ons afkomen.
- Alle afspraken over hoe we met onze klanten en met elkaar omgaan staan in deze gedragscode. Of onze klanten tevreden over ons zijn hangt voor een groot deel af van het gedrag en de houding van ons allemaal. Deze gedragscode sluit aan bij het beleid van KraamZus en bestaat uit concrete gedragsregels die als gewenst en ongewenst ervaren worden. Van jou verwachten we dat je volgens de gedragscode handelt. Lees het eens goed door en ga steeds weer na hoe jij je werk doet. Wat gaat goed, wat kan anders. Praat er eens over met je collega's en je leidinggevende en bespreek het regelmatig in je teamoverleg. Zodat je weet waar je elkaar op aan kan spreken.

Onze gedragscode bestaat uit 10 kernwoorden:

1. Respect, vertrouwen en goede communicatie
2. Betrouwbaar, loyaal, deskundig en elkaar aanspreken
3. Collegiaal, goed samenwerken en integer leidinggeven

Respect, vertrouwen en goede communicatie KraamZus doet het zo!

- Ik toon respect voor de eigenheid, zelfstandigheid en persoonlijke levenssfeer van de klant en haar gezin.
- Ik ben vriendelijk, geef oprechte aandacht en toon begrip.
- Ik waarborg de privacy van de klant en haar gezin en stel me tactvol op.
- Ik informeer de klant en haar gezin op een eerlijke en begrijpelijke wijze over de kraamzorg die ik geef.
- Ik stel de behoeften en belangen van de klant en haar gezin centraal en stel de zorg bij wanneer de zorgvraag verandert.
- Ik bespreek dagelijks het zorgplan met de klant en evalueer de zorg.
- Ik betrek de klant en haar gezin zoveel mogelijk bij de keuzes rond de zorg voor moeder, kind en het gezin.
- Ik dring de klant en haar gezin geen hulp, adviezen en opvattingen op.
- Ik zal niet discrimineren naar levensovertuiging, geslacht, seksuele geaardheid, afkomst, etniciteit, huidskleur, leeftijd of andere grond.
- Van het kraamgezin familieleden en alle andere betrokkenen verwacht ik een respectvolle omgangsvormen. Verbale of fysieke intimidatie, laat staan geweld tolereer ik niet.

Betrouwbaar, loyaal, deskundig en elkaar aanspreken KraamZus doet het zo!

- Ik lever kwalitatief goed werk op een integere, oprechte en betrokken wijze.
- Ik bescherm de klant tegen onnodige gevaren, kwetsuren en angsten en zet zo nodig maatregelen in ter bescherming van de klant.
- Ik stel in de zorgverlening de belangen van de klant centraal
- Ik hou me aan de gemaakte afspraken. Indien het noodzakelijk is om hier van af te wijken zal ik dit tijdig en helder uitleggen.
- Ik hou me aan het uitgezette beleid en werk volgens de protocollen.
- Ik ben in staat om me te verantwoorden als ik van de protocollen afwijk.
- Ik hou me aan de geldende veiligheidsvoorschriften.
- Ik hou me aan de geldende hygiëne voorschriften.
- Ik bezit over de kennis en vaardigheden die nodig zijn om mijn beroep op een goede manier uit te oefenen.
- Ik ben me bewust dat ik zelf mede verantwoordelijk ben voor het up to date houden van mijn kennis en kunde.
- Ik laat frauduleuze handelingen na en bestrijd ze.
- Ik handel volgens de gedragscode voor sociale media zoals die is opgesteld door het cnv.
- Ik respecteer het beeld-auteurs- en citaatrecht.
- Ik ben uiterst terughoudend met het publiceren van foto's die ik tijdens mijn werk heb gekregen. Als ik publiceer doe ik dit alleen na schriftelijke toestemming van de klant.

Collegiaal, goed samenwerken en integer leidinggeven KraamZus doet het zo!

- Ik respecteer de opvatting en deskundigheid van collega's en anderen die bij de kraamzorg betrokken zijn.
- Ik besef dat samenwerken met anderen om begrip en overleg vraagt. We moeten samen naar oplossingen zoeken
- Ik praat met mijn collega's en niet over elkaar.
- Ik doe wat ik beloof en kom mijn afspraken na.
- Ik oefen geen nevenactiviteiten uit die de belangen van KraamZus mogelijk schaadt.
- Ik zal mij onthouden van elke vorm van misbruik van mijn positie en functie als leidinggevende.
- Ik draag bij aan goede omgangsvormen. Iedereen moet zich veilig voelen. Intimidatie en (seksuele) agressie bestrijd ik met kracht.
- Ik bevorder dat medewerkers respectvol met elkaar omgaan.
- Ik toon interesse voor al mijn medewerkers.
- Ik communiceer op een open wijze met mijn medewerkers.